CONFIGURATION DE MICROSOFT SYSTEM CENTER OPERATIONS MANAGER

Durée	5 jours	Référence Formation	4-SC-SCSC

Objectifs

Configurer et administrer System Center Operations Manager
Assurer la disponibilité des serveurs via l'implémentation d'un système de supervision
Assurer la sécurité via la remontée sélective et systématique des alertes significatives
Planifier le déploiement et configurer SCOM dans le cadre de situations complexes

Participants

Informaticiens, ingénieurs systèmes, administrateurs systèmes

Pré-requis

Maîtrise de l'environnement Windows Server, PowerShell et Active Directory Expérience dans la gestion et la configuration des bases de données

Moyens pédagogiques

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée d'un vidéo projecteur, tableau blanc et paperboard ainsi qu'un ordinateur par participant pour les formations informatiques.
Positionnement préalable oral ou écrit sous forme de tests d'évaluation, feuille de présence signée en demi-journée, évaluation des acquis tout au long de la formation.
En fin de stage : QCM, exercices pratiques ou mises en situation professionnelle, questionnaire de satisfaction, attestation de stage, support de cours remis à chaque participant.
Formateur expert dans son domaine d'intervention
Apports théoriques et exercices pratiques du formateur
Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle des participants
Réflexion de groupe et travail d'échanges avec les participants
Pour les formations à distance : Classe virtuelle organisée principalement avec l'outil ZOOM.
Assistance technique et pédagogique : envoi des coordonnées du formateur par mail avant le début de la formation pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours à distance.

PROGRAMME

- **Introduction**

Historique et évolution du produit
La gamme de produits System Center
Les licences System Center
System Center Operations Manager

- **Spécifier la surveillance des services**

Les standards ITIL et MOF
Définition du processus
Documentation du processus

- **Planification du déploiement**

Composants de base
Haute disponibilité
Prérequis matériels et logiciels
Définition des besoins pour la supervision des équipements réseaux
Définition des besoins en supervision UNIX/LINUX
Définition des besoins en supervision pour les systèmes Windows

- **Déploiement de l'infrastructure**
Environnement
Installation
Vérification de l'installation et configuration additionnelle
Création et utilisation des comptes d'exécution
Intégration avec Active Directory
Délégation de l'administration

- **Déploiement des agents**
Caractéristiques de l'agent operations manager
Déploiement de l'agent
Configuration de repli

- **Déploiement et administration des management packs**
Introduction
Les management packs les plus couramment utilisés
Modification et extension des management packs avec les exceptions
Les bonnes pratiques

- **Ajustement des management packs de supervision**
Alertes
Paramétrage des management packs
Moniteurs de base et règles
Documentation des modifications

- **Administration des moniteurs**
La console Opérations - Cadre « Supervision »
Administration des alertes
Supervision par agent
Personnalisation de l'affichage

- **Supervision avancée**
Équipements réseau
Systèmes UNIX/LINUX
Applications .NET
Extension de la supervision

- **Rapports**
Utilisation du reporting
Administration des rapports
Personnalisation des rapports

- **Notifications et maintenance**

Les notifications d'alertes
Maintenance de l'infrastructure et reprise sur incident

- **Intégration avec System Center Orchestrator**